



Jesteśmy międzynarodowym koncernem – ekspertem w dziedzinie napędów i monitorowania systemów hydraulicznych. Od wielu lat z sukcesem zdobywamy nowe rynki na całym świecie.

W związku z nowymi wyzwaniami w Polsce poszukujemy do naszego zespołu ambitnych i dynamicznych kolegów/koleżanki na stanowisko:

## Specjalista ds. kontaktu z Klientem w Dziale Obsługi Posprzedażowej

### Oferujemy:

- pracę w firmie o ugruntowanej i silnej pozycji rynkowej,
- stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę,
- możliwość rozwoju, nauki i zdobywania doświadczenia,
- możliwość przystąpienia do ubezpieczenia grupowego oraz opiekę medyczną Luxmed.

### Zadania:

- mailowa i telefoniczna obsługa Klienta krajowego i międzynarodowego,
- obsługa zgłoszeń reklamacyjnych tj.: przyjęcie, rejestracja zgłoszenia, prowadzenie postępowania wyjaśniającego,
- weryfikacja merytoryczna zgłaszanych reklamacji i interwencji pod kątem zasadności, analiza reklamacji,
- uczestnictwo w tworzeniu standardów firmy tj. działania korygujące i zapobiegawcze, raporty 8D.

### Wymagania:

- wykształcenie techniczne,
- bardzo dobra znajomość rysunku technicznego,
- bardzo dobra znajomość języka niemieckiego lub angielskiego w mowie i piśmie,
- mile widziane doświadczenie zawodowe na wyżej wymienionym stanowisku,
- mile widziana znajomość zagadnień hydrauliki siłowej,
- mile widziana znajomość systemu SAP,
- biegła znajomość obsługi komputera – pakiet MS Office,
- samodzielność, zaangażowanie, umiejętność pracy w grupie, komunikatywność.

### Miejsce pracy: Mikołów

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie CV ze zdjęciem na adres: [praca@hydac.com.pl](mailto:praca@hydac.com.pl)

Prosimy również o dodanie klauzuli zgody

Zgodnie z art.6 ust.1 lit. a Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. (Dz. Urz. UE L 119 z dnia 04.05.2016r.) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb aktualnej rekrutacji.

Dodatkowo prosimy o zapoznanie się z naszymi wytycznymi dotyczącymi postępowania z Państwa danymi osobowymi, które znajdują się na stronie <https://www.hydac.com/privacy>